



Systemowe rozwiązania obsługi serwisowej



CALL CENTER

Jakość zawsze była jednym z kluczowych filarów firmy V-TAC. Skontaktuj się z naszym zespołem call center, jeśli napotkałeś problem z naszym produktem.

V-TAC Service Care jest gotowy wesprzeć Cię, jeśli zajdzie taka potrzeba.



ZGŁOSZENIE USTERKI

Każdy użytkownik produktów marki V-TAC ma możliwość zgłoszenia usterki w formie formularza lub poprzez kontakt telefoniczny z biurem obsługi klienta.

Nasi specjaliści już podczas pierwszej rozmowy z klientem postarają się uzyskać jak najwięcej informacji dotyczących usterki.





PROFESJONALIZM W KAŻDYM DETALU

NAPRAWA ONLINE

Usługa naprawy online to wygoda i oszczędność czasu. Kupując sprzęt V-TAC, wybierasz najwyższą jakość. Jeśli jednak wystąpiły problemy, możesz skorzystać z prostej i wygodnej usługi naprawy online. Nasi wykwalifikowani technicy postarają się naprawić Twoje urządzenie zdalnie.



NAPRAWA U KLIENTA

Usługa naprawy u klienta zapewnia szybkie rozwiązanie problemu, dzięki wiedzy i doświadczeniu pracowników serwisu. Zgłoszenie serwisowe zostaje przyjęte i rozpatrzone przez certyfikowanych Inżynierów Serwisu. Dzięki usłudze naprawy u klienta można bezpiecznie zminimalizować przestoje produkcyjne urządzenia. Nasz zespół serwisowy korzysta tylko i wyłącznie z oryginalnych części, które posiadają gwarancje producenta.



WYMIANA NA NOWE

Jako V-TAC uważamy, że poczucie bezpieczeństwa klienta jest kluczowym aspektem współpracy, dlatego w ramach trwania gwarancji, kiedy naprawa urządzenia nie jest możliwa - oferujemy naszym klientom wymianę urządzenia na nowe.



Sofia Office
V-TAC Europe Ltd41,
Bul.Rozhen,
1271 Sofia, Bułgaria.
www.v-tac.eu

UK Office
V-TAC House
Kelpatrick Road,
Slough , Berkshire,
SL1 6BW, UK.
www.vtac.co.uk

Middle East Office
Unit# 407/8/9 Jumeirah
Bay Towers,
Plot# X3, JLT.
P.O. Box 45244, Dubai.
www.vtacexports.com

Polish Office
V-TAC POLAND
ul. Obornicka 330,
60-689 Poznań.
www.vtac.com.pl

DZIĘKUJEMY
ZA ZAUFANIE

